

INFORMATIVA PRIVACY - CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE AZIENDALE (CUP)

Gentile paziente/utente, di seguito Le forniamo le informazioni previste dall'articolo 13 del Regolamento(UE) 2016/679 in merito ai servizi prestati nell'ambito del sistema di accoglienza integrato, relativo ai flussi di utenza nei vari servizi sanitari e amministrativi.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE

Identità: ASST LODI
Indirizzo: Piazza Ospitale, 10- 26900- Lodi
Indirizzo di posta elettronica: protocollo@pec.asstlodi.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei suoi dati sarà necessario per consentire al Titolare di fornire il servizio.
I dati personali saranno raccolti attraverso il modulo di registrazione all'interno del sito web.
In particolare, i dati personali saranno trattati al fine di:

- consentirle di utilizzare il servizio offerto;
- permetterle di prenotare la prestazione d'interesse.

L'Utente riceverà comunicazioni via e-mail/sms per:

- avvenuta registrazione /modifica dati di registrazione Utente;
- promemoria di prenotazione;
- notifica disdetta prenotazione;
- cancellazione della prenotazione da parte dell'ente.

Ai suoi dati avrà accesso anche la struttura sanitaria presso la quale verrà effettuata la prestazione prenotata che pertanto diventerà Titolare autonomo del trattamento.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Trattamento dei dati per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali.

Il trattamento dei suoi dati è necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali o obblighi contrattuali. Tale base giuridica legittima il trattamento relativo all'organizzazione e gestione della prenotazione.
I suoi dati personali saranno pertanto conservati secondo le tempistiche indicate specificatamente nel paragrafo "Criteri per la conservazione dei dati". Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità da parte nostra di prestare i servizi richiesti.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Raccoglieremo i seguenti dati di natura personale di tipo comune: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare, codice fiscale (opzionale), tipologia di prestazione prenotata.

Raccoglieremo i seguenti dati di natura personale di tipo particolare ai sensi dell'art. 9 GDPR: tipologia di prestazione sanitaria prenotata.

TRASFERIMENTO DEI DATI NEI PAESI TERZI

Non viene effettuato alcun trasferimento di dati in Paesi Extra UE.

COMUNICAZIONE DI DATI A TERZI

Nessun dato sarà oggetto di diffusione. Laddove la comunicazione a terzi fornitori, consulenti o partner dovesse essere necessaria per esigenze connesse all'erogazione dei Servizi, sarà cura del Titolare provvedere alla nomina di questi ultimi quali responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento, in virtù della capacità, esperienza ed affidabilità dimostrate.

Gli interessati possono chiedere in qualsiasi momento la lista completa dei responsabili del trattamento di volta in volta nominati da ASST LODI, inviando una richiesta al Titolare all'indirizzo e-mail protocollo@pec.asst-lodi.it

Resta inteso che i dati personali degli utenti potranno essere liberamente comunicati a terzi, quali forze di polizia o altre pubbliche amministrazioni, ogniqualvolta ciò sia consentito dalla legge o richiesto da un ordine o provvedimento di un'autorità competente. Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

CRITERI PER LA CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati rispetto ai tempi prescritti dalla legge. Si applica inoltre il vigente Titolario e Massimario di scarto di Regione Lombardia.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato del trattamento, l'Utente ha il diritto di:

- a. essere informato rispetto all'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano;
- b. accedere ai dati personali che sono oggetto di trattamento;
- c. chiedere la rettifica nel caso in cui i dati che abbiamo raccolto siano inesatti o chiedere l'integrazione dei dati nel caso in cui gli stessi siano incompleti;
- d. chiedere al Titolare la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento 2016/679, tra cui in caso di revoca del consenso o se i dati personali trattati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- e. ottenere la limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del Regolamento 2016/679;
- f. richiedere al Titolare la portabilità dei suoi dati personali e di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile o di ottenere la trasmissione diretta dei suoi dati personali ad un altro titolare;
- g. di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati;
- h. di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria.

COME PUO' ESERCITARE I SUOI DIRITTI?

L'Utente può esercitare i suoi diritti in qualsiasi momento inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: protocollo@pec.asst-lodi.it

Abbiamo il dovere di rispondere alle sue richieste entro un mese dal loro ricevimento. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In caso di proroga verrà informato del ritardo e dei motivi.

Nell'ipotesi in cui ritenessimo di non poter dar seguito alle sue richieste, le comunicheremo i motivi del rifiuto. In tal caso avrà comunque la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità Giudiziaria.

Per maggiori informazioni :

Titolare del Trattamento dei Dati personali: Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi, P.zza Ospitale, 10 – 26900 Lodi, Tel. 0371-371; protocollo@pec.asst-lodi.it

Responsabile Privacy di Unità: Direttore Medico di POU - Dott. Andrea Filippin , V.le Savoia, 1 – 26900 Lodi, tel. 0371-371 – direzione.medica@asst-lodi.it

Responsabile della Protezione dei Dati personali/DPO: Dott.ssa Maria Francesca Fasano, V.le Savoia, 1 – 26900 Lodi,; dpo@asst-lodi.it